



Comunicación no  
ámbito da empresa  
(Outubro-Novembro 2012)

**METYS, Servizos Integrais de Saúde**

R/ Alfredo Brañas 7, 3º A  
15701 Santiago de Compostela  
Tels: 981 553 510 / 648 929 252  
[www.metys.es](http://www.metys.es) [info@metys.es](mailto:info@metys.es)

# A Comunicación no ámbito da empresa

- 1.- Comunicar: principios e obxectivos
- 2.- Tipos de Comunicación
- 3.- Bloqueos na Comunicación
- 4.- Abordaxe de problemas:
  - Definición, compoñentes e resolución
- 5.- Os conflitos:
  - Causas
  - Evolución
  - Abordaxe e resolución
- 6.- Introducción á Intelixencia Emocional

**METYS, Servizos Integrais de Saúde**

R/ Alfredo Brañas 7, 3º A 15701 Santiago de Compostela

Tels: 981 553 510 / 648 929 252

[www.metys.es](http://www.metys.es) [info@metys.es](mailto:info@metys.es)